

## Inhalt

<b>Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hundetagesstätte und Pension Tako Bello</b>	<b>2</b>
Betreuungszeiten	3
Betriebsgelände	4
Tierarztkosten/Tierheim	4
Betreuungspreise	5
Haftung	5
Datenspeicherung/ Film- und Tonaufnahmen	5
<b>Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hundeschulen Tako Bello</b>	<b>6</b>
Teilnahme	6
Bezahlung	6
Rücktritt	7
Haftung	7
Mitwirkungspflicht	7
Film- und Tonaufnahmen	8
Sonstiges	

### Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hundetagesstätte und Pension Tako Bello

§1 Zwischen dem Hundehalter des in Betreuung gegebenen Hundes und der Hundetagesstätte Tako Bello wird ein Betreuungsvertrag abgeschlossen. Der Betreuungsvertrag kommt dadurch zustande, dass der Halter seinen Hund in die Betreuung gibt oder von einem Dritten abgeben lässt und die Aufnahme des Hundes in die Betreuung durch einen Mitarbeiter der Hundetagesstätte Tako Bello, also durch konkludentes Handeln. Die hier aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Bestandteil eines jeden Betreuungsvertrages. Jeder Hundehalter wird bei Vertragsabschluss ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die hier aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen Bestandteil des Betreuungsvertrages sind. Jeder Hundehalter, der seinen Hund in die Betreuung der Hundetagesstätte Tako Bello gibt, versichert, in zumutbarer Weise von dem Inhalt der allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hundetagesstätte Tako Bello Kenntnis erlangt zu haben. Jeder Hundehalter, der mit der Hundetagesstätte Tako Bello einen Betreuungsvertrag abschließt, ist mit der Geltung der hier aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und bestätigt das mit seiner Unterschrift.

§ 2 Die Hundetagesstätte Tako Bello gewährleistet jedem in Betreuung gegebenen Hund während der Betreuungsdauer eine fachgerechte Pflege und Betreuung, insbesondere ausreichend Wasser und Auslauf.

§ 2.1 Die Hundetagesstätte Tako Bello übernimmt die Versorgung und Pflege des Hundes. Durch die artgerechte Großgruppenhaltung ist eine eventuelle Gewichtsabnahme des Hundes aufgrund der damit verbundenen (ungewohnten) gesteigerten Bewegung möglich.

§ 2.2 Eine Fütterung des Hundes nehmen wir auf Anweisung und gegen ein Entgelt in Höhe von € 4,00 vor. Im ersten Lebensjahr füttern wir kostenlos.

§ 2.3 Medizinische Versorgung erfolgt nur in Form von Verabreichung von Tabletten und Augentropfen.

§ 3 Die in der Hundetagesstätte Tako Bello praktizierte Haltungsform ist die der Großgruppenhaltung. Der Hundehalter wurde über die Vor- und Nachteile dieser Haltungsform ausführlich informiert. Die Hundetagesstätte Tako Bello ist jedoch berechtigt, nach eigenem Ermessen, Hunde zu separieren, die während der Betreuung ein Verhalten zeigen, mit dem sie sich selbst, andere Hunde oder Menschen gefährden oder belästigen.

§ 4 Die Hundetagesstätte Tako Bello ist berechtigt, nach eigenem Ermessen Hunden, die aggressives Verhalten zeigen einen Maulkorb o.ä. anzulegen oder dieses vom Halter zu fordern.

§ 5 Der Hundehalter wird durch die Hundetagesstätte Tako Bello unverzüglich benachrichtigt, wenn bei seinem Hund gesundheitliche oder psychische Störungen auftreten oder der Hund Eingewöhnungsprobleme zeigt, die das gewöhnliche Maß übersteigen. Der Hundehalter ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass der Hundetagesstätte Tako Bello der Aufenthaltsort des Hundehalters bekannt ist, so dass die Huta Tako Bello den Hundehalter auch tatsächlich zu jeder Zeit nachrichtlich erreichen kann.

§ 5.1 Werden der Hundetagesstätte Tako Bello Auffälligkeiten des Hundes gegenüber Menschen und Tieren verschwiegen, behält sich die Huta Tako Bello vor, den Hund vom laufen-den Betrieb auszuschließen. Bei Vorfällen mit Verletzungen muss der Besitzer die Kosten in vollem Umfang übernehmen. Beißvorfälle mit Menschen werden Ordnungsamt gemeldet.

§ 6 Der Hundehalter wird über die Unterbringung und Haltung in der Betreuung durch das Programmangebot und/oder das Beratungsgespräch der Hundetagesstätte Tako Bello eingehend informiert.

§ 7 Der Hundehalter wird vor Aufnahme des Hundes darauf hingewiesen, dass sein Hund auf eigene Gefahr in die Betreuung gegeben wird. Dieses bezieht sich auch ausdrücklich auf die anderen in Betreuung befindlichen Hunde bzw. auf Auseinandersetzungen zwischen den Tieren und deren mögliche Verletzungsfolgen.

§ 8 Die Hundetagesstätte Tako Bello hat eine Betriebshaftpflichtversicherung und eine Tierhütehaftpflichtversicherung für jeden betreuten Hund abgeschlossen, die aber nicht für die unter § 7 genannten Fälle eintritt. Verletzungen durch andere Hunde gehören zum Risiko der Großgruppenhaltung. Dieses Risiko ist vom Halter zu tragen.

### **Betreuungszeiten**

§ 9 Die Betreuung in artgerechter Großgruppenhaltung erfordert eine Strukturierung des Tagesablaufes. Deshalb gelten grundsätzlich folgende Zeiten: Bring-/ Abholzeit ist zwischen 6:30 Uhr und 19:00 Uhr. In der Zeit von 11:00 und 12:30 Uhr haben wir Ruhezeit, in der die Hunde auch nicht gebracht oder abgeholt werden sollten.

§ 9.1 Ein Upgrade von halbtags auf ganztags ist möglich, allerdings ohne Rabatt. Wird ein Hund nicht zum vereinbarten Termin nach 19:00 Uhr abgeholt, fallen pro angefangene 15 Minuten € 8,00 an. Diese sind sofort bei Abholung zu entrichten. Sollte dies nicht möglich sein, verbleibt der Hund, entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen über das Vermieterpfandrecht, als Pfand in der Hundetagesstätte Tako Bello.

§ 9.2 Ein vereinbarter Termin muss 24 Stunden vorher abgesagt werden. Nicht abgesagte Termine werden berechnet.

### **Betriebsgelände**

§ 10 Der Kunde verpflichtet sich, das Betriebsgelände der Hundetagesstätte Tako Bello nur bis zum ausgeschilderten Empfangsbereich zu betreten. Die Hunde sind anzuleinen. Türen werden nur vom Tako Bello-Personal geöffnet. Zutritt zum weiteren Betriebsgelände ist ohne Einverständnis oder Aufforderung des Personals nicht erlaubt und erfolgt in jedem Falle auf eigene Gefahr. Die Benutzung der PKW-Parkplätze erfolgt auf eigene Gefahr und mit Rücksichtnahme auf Anwohner und andere Kunden.

### **Tierarztkosten/Tierheim**

§ 11 Der Hundehalter erklärt sich damit einverstanden, dass bei Erkrankung oder einer Verletzung seines Hundes alle Bemühungen, ohne Ansehen der Kosten, durch einen Tierarzt oder sonstige fachkundige Dritte erfolgen sollen. Die Wahl des Tierarztes oder des sonstigen fachkundigen Dritten und der Behandlung liegt im Ermessen der Hundetagesstätte Tako Bello. Die hierdurch entstehenden Kosten, z.B. Behandlung werden in voller Höhe durch den Hundehalter übernommen.

§ 12 Der Hundehalter versichert, dass sein in Betreuung gegebener Hund die Grundimmunisierung besitzt. Sollte dies nicht der Fall sein, ist die Hundetagesstätte Tako Bello berechtigt, vom Betreuungsvertrag zurückzutreten oder die Impfungen auf Kosten des Hundehalters nachzuholen. Folgeschäden vertraglich zugesicherter Impfungen, gehen zu Lasten des Hundehalters. Die Hundetagesstätte Tako Bello übernimmt hierfür keinerlei Gewähr und schließt jeden Schadenersatz hierzu aus. Der Hundehalter sichert zu, dass der Hund gültige Impfungen erhalten hat: Tollwut, Staupe, Hepatitis, Leptospirose, Parvovirose, Parainfluenza. Die Hundetagesstätte Tako Bello empfiehlt zusätzlich die Impfung gegen Bordetella Bronchoseptica und Zecken- und Flohprävention.

§ 12.1 Hunde, die innerhalb der letzten 6 Monate aus dem Ausland übernommen wurden, müssen einen Bluttest aus Deutschland vorlegen der bestätigt, dass keine Mittelmeerkrankheiten vorliegen.

§13 Der in Betreuung gegebene Hund wird umgehend nach Ablauf der vereinbarten Betreuungsdauer durch den Hundehalter abgeholt. Im Falle der Nichteinhaltung ist die Hundetagesstätte Tako Bello berechtigt, den Hund nach 3 Tagen einem Tierheim zuzuleiten. Das Tierheim wird von der Hundetagesstätte Tako Bello ausgesucht. Die in diesem Zusammenhang stehenden Kosten trägt allein und im vollen Umfang der Hundehalter.

§ 14 Dem Hundehalter ist bekannt, dass läufige Hündinnen in der Standhitze nicht aufgenommen werden können.

§15 Jede Erkrankung und jeder Verdacht auf eine Erkrankung des in Betreuung zu gebenden Hundes ist ausdrücklich vom Hundehalter bekanntzugeben. Die

Hundetagesstätte Tako Bello übernimmt keine Haftung für Erkrankungen des Hundes und deren Folgen.

### **Betreuungspreise**

§ 16 Der Hundehalter verpflichtet sich, den im Betreuungsvertrag festgelegten Preis in Euro zu bezahlen.

§ 17 Der Betreuungspreis wird im Voraus und in bar entrichtet.

§ 18 Zusätzliche Leistungen, wie z.B. Notpension, Verlängerung der Betreuungszeit oder Tierarztbesuche sind bei Abholung des Hundes in bar zu bezahlen.

### **Haftung / Schadenersatz**

§ 19 Die Hundetagesstätte Tako Bello schließt jede Haftung und Schadenersatz aus, es sei denn, Schäden werden aufgrund einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Vertrags- oder Pflichtverletzung herbeigeführt. Gleiches gilt für die Vertragsverletzung durch einen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

§ 19.1 Die Haftung bei Erkrankung oder Todesfall des Hundes ist auf grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten des Betreuers begrenzt.

§ 19.2 Werden Gegenstände der Huta von dem in Betreuung gegebenen Hund zerstört, verpflichtet sich der Halter zur Kostenübernahme.

### **Datenspeicherung/ Film- und Tonaufnahmen**

§ 20 Der Kunde erklärt seine ausdrückliche Zustimmung zur Erhebung und Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch die Hundetagesstätte Tako Bello, als auch zu einer Verwendung und Veröffentlichung von Film-/Fotoaufnahmen seines Tieres, welche während dessen Aufenthaltes erstellt wurden -gleich zu welchem Zweck-. Der Kunde verzichtet auf die Geltendmachung jeglicher Vergütung.

§ 21 Die Zustimmung zur Datenschutzerklärung ist jederzeit schriftlich mit Wirkung für die Zukunft widerruflich.

### **Schlussbestimmungen / Salvatorische Klausel**

§ 22 Vertragssprache ist Deutsch

§ 23 Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Hundetagesstätte Tako Bello und der Kunde werden die nichtige Bestimmung durch eine wirksame ersetzen, die dem Willen der Vertragspartner rechtlich und wirtschaftlich am nächsten kommt.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Hundeschulen Tako Bello

### § 1 Teilnahme

1. Bei Tako Bello können nur Hunde teilnehmen, die über einen gültigen Impfschutz sowie eine ausreichende und gültige Haftpflichtversicherung verfügen. Darüber hinaus versichert der Kunde, dass sein Hund frei ist von ansteckenden Krankheiten. Dies Bestätigt der Kunde durch seine Unterschrift auf dem Auftrag
2. Der Kunde ist verpflichtet, vor jeder Unterrichtsstunde den Tako Bello Trainer über aktuelle Erkrankungen, Verhaltensauffälligkeiten, Aggressivität oder Ängstlichkeit seines Hundes zu informieren.
3. Ein Anspruch auf Aufnahme in eine bestimmte Gruppe besteht nicht. Tako Bello behält sich das Recht vor, Teilnehmer/Hunde aus triftigen Gründen von Unterrichtsstunden auszuschließen. Des Weiteren behält sich das Unternehmen vor, Unterrichtsstunden – etwa Einzelstunden, sowie Kurse nach eigenem Ermessen abzusagen o. abubrechen. In diesem Fall wird die Teilnahme an einer anderen Stunde ermöglicht. Wenn dieses nicht möglich ist kann die Gebühr für bereits bezahlte Stunden anteilig zurückerstattet werden. Weitere Schadensersatzansprüche gegen Tako Bello bestehen nicht.
4. Die Unterrichtsstunden finden grundsätzlich bei jedem Wetter statt – es sei denn, sie werden aufgrund unzumutbarer Wetterbedingungen durch Tako Bello abgesagt. In diesem Fall werden die Unterrichtsstunden nachgeholt.
5. Verspätungen des Kunden zu Unterrichtsstunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung.

### § 2 Bezahlung

Die Gebühr für die Teilnahme an den Kursen, an Einzelstunden, Hausbesuche, Verhaltenstest und sonstigen Veranstaltungen sind im Vorfeld in Bar oder auf unser Geschäftskonto zu überweisen.

### § 3 Rücktritt

1. Bei Rücktritt nach erfolgter schriftlicher oder mündlicher/telefonischer/ schriftlicher (Mail) Anmeldung – zu einer Gruppe, bei Nichtteilnahme oder vorzeitigem Abbruch der vereinbarten Ausbildung durch den Teilnehmer – aus welchen Gründen auch immer – werden grundsätzlich keine Gebühren rückerstattet.
2. Einzeltermine gelten bei verbindlicher Zusage des Kunden in Form telefonischer/ mündlicher/schriftlicher (Mail) Vereinbarung als verbindliche Absprache. Eine Absage oder Verschiebung eines vereinbarten Termins durch den Teilnehmer muss mindestens ein Werktag (24 Stunden) vorher erfolgen. Geschieht dies nicht oder später, wird die Unterrichtsstunde bzw. der Kurs in vollem Umfang angerechnet und in Rechnung gestellt. Eine Absage einer zuvor verbindlich zugesagten (mündlich, telefonisch, per Mail) Teilnahme

an einem Kurs bzw. Folgekurs ist nach Kursstart nicht mehr möglich; in diesem Fall wird die Kursgebühr in vollem Umfang fällig.

3. Die Kündigungsfrist für einen Kurs bei Tako Bello beträgt einen Monat ab Monatsende.
4. Bei Nichtzustandekommen der erforderlichen Mindestteilnehmerzahl für einen Kurs zu einem avisierten Starttermin kann der Kurs durch den Veranstalter kurzfristig abgesagt werden. In diesem Fall werden bereits bezahlte Gebühren zurückerstattet. Die Workshops starten pünktlich. Verspätungen des Kunden berechtigen nicht zur Minderung der Vergütung.

### **§ 4 Haftung**

Der Teilnehmer haftet für alle von sich, seinem Hund sowie von Begleitpersonen verursachten Schäden, auch wenn er auf Veranlassung des Trainers handelt. Tako Bello übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung der gezeigten Übungen entstehen sowie für Schäden/ Verletzungen, die durch teilnehmende Hunde entstehen. Eine Haftung von Tako Bello oder der Tako Bello Trainer/innen wird grundsätzlich ausgeschlossen, es sei denn es läge grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vor. Soweit der Kunde durch den Trainer aufgefordert wird, seinen Hund von der Leine zu lösen, übernimmt der Kunde allein die Verantwortung hierfür. Jegliche Begleitpersonen sind durch den Teilnehmer von dem Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen. Die Teilnahme an Unterrichtseinheiten und die Benutzung des Tako Bello- Trainingsgeländes erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung. Tako Bello ist nicht verpflichtet, sich auf die Geltendmachung ihrer Ansprüche gegenüber der Versicherung verweisen zu lassen.

### **§5 Mitwirkungspflicht**

Jeder Teilnehmer ist im Interesse eines reibungslosen Betriebs-/ Veranstaltungsablaufes verpflichtet, den Weisungen des verantwortlichen Tako Bello-Trainers Folge zu leisten. Beanstandungen sind sofort, unter Angabe der Umstände, des Hergangs bzw. der entstandenen Schäden an Tako Bello mitzuteilen. Nach Beendigung des Leistungsanspruchs sind jegliche Ansprüche ausgeschlossen.

### **§ 6 Film- und Tonaufnahmen**

Der Teilnehmer erklärt seine ausdrückliche Zustimmung zu einer Verwendung und Veröffentlichung von Film/-Fotoaufnahmen von sich und seinem Tier, welche während einer Veranstaltung erstellt wurden. Der Teilnehmer verzichtet auf die Geltendmachung jeglicher Vergütung. Film/- Fotoaufnahmen durch Teilnehmer während eines Seminars oder einer Veranstaltung sind nur nach vorheriger Absprache mit dem Personal gestattet.

### § 7 Sonstiges

1. Eine Erfolgsgarantie kann nicht gegeben werden, da der Erfolg vom Teilnehmer abhängt.
2. Gerichtsstand ist Duisburg.
3. Sollten einzelne Klauseln der Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleiben die restlichen Bestandteile der Geschäftsbedingungen hiervon unberührt.